**Протокол № 2**

**г. Черкесск 27.06.2016 г.**

**заседания Попечительского совета**

**РБУ «Центр социального обслуживания населения»**

**Председатель:** Щербаков Иван Михайлович – первый заместитель председателя Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных сил

**Секретарь:** Качко Татьяна Павловна – председатель республиканского отделения Всероссийского общества инвалидов

**Члены комиссии:**

1. Акперова Асият Ибрагимовна – председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения общероссийской общественной организации Всероссийского общества глухих

**Присутствовали:**

**1.** Чуков Н. З. – директор РБУ «Центр социального обслуживания населения»

**2.** Ананьева Г. В. – заместитель директора по социальной работе

**3**. Озов А. Х.-М. – заместитель директора по общим вопросам

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Проверка качества предоставляемых  социальных услуг отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидам по Черкесскому городскому округу за 2 квартал 2016 года.
2. Обсуждение эффективности работы учреждения, качества предоставляемых услуг.
3. Новые формы работы в учреждении с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

**ВЫСТУПИЛИ:**

***По первому вопросу*** выслушали отчет заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Бугаеву О. Н. и Быковскую Л. С. о предоставлении социальных услуг за 2 квартал 2016 года. В своем выступлении заведующие отделениями отметили, что социальные услуги получателям услуг предоставляются согласно установленным требованиям:

– социально-бытовые услуги оказываются без причинения какого-либо вреда здоровью, физических страданий и неудобств обслуживаемым гражданам в привычных домашних условиях (согласно заключенного договора) своевременно, квалифицированно и в полной мере;

– услуги по доставке продуктов, промышленных товаров удовлетворяют нуждам и потребностям получателей услуг, оказываются по умеренным ценам;

– оплата жилья и коммунальных услуг (за счет средств получателей услуг) производится в установленные сроки;

– услуга по обеспечению по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения предоставляются своевременно и в полном объеме, в соответствии с рекомендациями врача.

Все выполняемые услуги фиксируются в журнале и скрепляются подписями социальных работников и получателей услуг.

Выступила:

Заместитель директора по социальной работе – Ананьева Г. В., которая отметила, что социальные услуги гарантированные и дополнительные предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам в полном объеме согласно договору на оказание услуг. Социальные работники по отношению к получателям услуг ведут себя добросердечно, гуманно, вежливо. Жалоб от  обслуживаемых граждан на качество обслуживания не поступило.

***По второму вопросу*** выслушали выступление директора Центра – Чукова Н. З. о работе учреждения за 2 квартал 2016 года.

Ананьева Г. В. внесла предложение для голосования дать положительную оценку работе учреждения за 2 квартал 2016 года.

***По третьему вопросу*** выслушали выступление Акпервой А. И., которая рассказала о внедрении новых форм работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами: пункт проката средств реабилитации и предметов ухода за пожилыми людьми, ароматерапия, физиотерапия, магнитотерапия, фитотерапия.

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Дать положительную оценку  о проделанной работе и продолжить работу по проверке качества предоставляемых социальных услуг.
2. Дать положительную оценку работе учреждения.
3. Продолжать работу по внедрению новых форм.

Председатель: И. М. Щербаков

Секретарь: Т. П. Качко